



Hier geht's ab, Leute!
SCHENNA ACADEMY

Kursprogramm 2025

Schenna für Mitarbeiter:innen

Der Schlüssel zum Erfolg

Hey, Leute, mal ehrlich: **Ohne Mitarbeiter:innen läuft hier in Schenna nix!** Sie sind der Herzschlag, der Motor, die Rakete, die unseren Erfolg antreibt. Genau deswegen packen wir als Tourismusverein Schenna richtig an, um euch – unsere Gastgeber:innen und Mitglieder – mit Power und Know-how in den Bereichen Mitarbeiterfindung, -bindung und -führung zu unterstützen.

Unser Ziel? Schenna so cool und attraktiv zu machen, dass nicht nur unsere Gäste Schenna lieben, sondern auch die Leute, die jeden Tag mit Herzblut am Erfolg unserer Urlaubsdestination arbeiten.

Jetzt wird's richtig spannend: **Ab Frühjahr 2025** legen wir mit einem **brandneuen Schulungsprogramm** los – für Mitarbeiter:innen, Vermieter:innen und Mitglieder. Hier gibt's die volle Ladung **Wissen und Motivation!**

Was ist mit dabei? Alles, was man für den Erfolg braucht:

- Teamführung – Du bist der Captain deines Teams!
- Künstliche Intelligenz – Hallo Zukunft, wir kommen!
- Beschwerdemanagement – Mach aus Problemen Chancen!
- TIC-Web-Schulungen – Weil ohne Technik nix geht!
- Kommunikation – Klare Worte, großes Kino!
- Servicequalität – Weil nur Top-Service richtig rockt!

Und das ist nur der Anfang. Es gibt noch viel mehr, weil wir hier keine halben Sachen machen. Denn: Wir brauchen Leute, die nicht nur gut sind, sondern richtig krachen – **motiviert, mit Leidenschaft** und mit dem Ziel, unsere Gäste vom Hocker zu hauen!

Also, Leute, packen wir's an!

Kosten

Preis ganztags: 150 € | 130 € mit der Schenna CrewCard

Preis halbtags: 80 € | 60 € mit der Schenna CrewCard

Alle Kurspreise verstehen sich zzgl. 22% Mehrwertsteuer.

Für alle **Nichtmitglieder** des Tourismusvereins Schenna, gibt's einen **kleinen Aufpreis von 20 €**.

Bei unseren **Ganztagskursen** könnt ihr euch einen leckeren **Lunch** für nur **25 €** extra gönnen.

Schulungsrichtlinien

Die Schulungen finden statt, wenn wir **mindestens 6 Teilnehmer:innen** am Start haben.

Die **Anmeldung** läuft nach dem Motto: **First come, first served!** Wer zuerst kommt, rockt den Kurs! Aber hey, wenn's zu viele Anmeldungen gibt, heißt es: Nur 1 Person pro Betrieb, fair ist fair.

Und jetzt das Wichtigste: Wir zählen auf euch! Wenn ihr zugesagt habt, dann bitte auch zuverlässig dabei sein.

Falls ihr doch nicht könnt, sagt uns bitte mindestens 5 Tage vorher Bescheid. Wenn ihr **zu spät absagt oder einfach nicht auftaucht**, flattern **100 % Stornogebühren** ins Haus – tut uns leid, aber Regeln sind Regeln.

Infos und Anmeldung im Tourismusverein Schenna
info@schenna.com | 0473 945 669



Mitarbeiterwert in der Hospitality: Schlüssel zum gemeinsamen Erfolg

- Inhalt:** Dieser Kurs beleuchtet die zentrale Rolle deiner Mitarbeiter:innen und vermittelt praxisnahe Strategien, um ihre Wertschätzung und Motivation zu fördern. Durch Anerkennung und Förderung der Mitarbeiter:innen kannst du die Servicequalität und eine positive Unternehmenskultur etablieren.
- Referentin:** Stephanie Ganterer (Brandnamic)
- Termin:** Do, 20.2. | 9.00 – 16.30 Uhr
- Ort:** Schenna Resort
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen
- Preis:** 150 € | 130 € mit der Schenna CrewCard

Mitarbeitergespräche mit Wirkung: Strategien für konstruktive und zielorientierte Kommunikation

- Inhalt:** In diesem HGV-Kurs lernst du mit erprobten Techniken Gespräche konstruktiv und zielorientiert zu führen – auch in schwierigen Situationen. Du entwickelst Fähigkeiten, die die Qualität der internen Kommunikation verbessern und das Engagement sowie die Zufriedenheit deiner Mitarbeiter:innen nachhaltig fördern.
- Referent:** Alex Carli
- Termin:** Di, 25.3. | 9.00 – 17.00 Uhr
- Ort:** Schenna Resort
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen
- Preis:** 292 € | 112 € für HGV Mitglieder mit STK
- Anmeldung:** HGV Weiterbildung | weiterbildung@hgv.it | 0471 317 790

Reklamation, ja bitte!

- Inhalt:** In diesem HGV-Kurs lernst du und deine Mitarbeiter:innen, die Erwartungen der Gäste zu übertreffen und professionell mit Beschwerden umzugehen. Du erhältst praxistaugliche Tipps für den Umgang mit „schwierigen“ Gästen, Strategien für negative Online-Bewertungen und Tools, um ein standardisiertes Reklamationsmanagement einzuführen.
- Referentin:** Mag. Ines Zorn (TELOS)
- Termin:** Di, 8.4. | 9.00 – 17.00 Uhr
- Ort:** Schenna Resort
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** 229 € | 69 € für HGV Mitglieder mit STK
Anmeldung: HGV Weiterbildung | weiterbildung@hgv.it | 0471 317 790

Nachhaltigkeitsstammtisch

- Inhalt:** Der Tourismusverein lädt zum Nachhaltigkeitsstammtisch ein! In drei spannenden Treffen zeigen Experten vom Terra Institut, wie Betriebe ihre aktuelle Nachhaltigkeitssituation analysieren und welche Schritte zur Zertifizierung auf Level 1 oder 2 nach Südtirol Standard nötig sind. Nutze deine Chance, um mit deinem Betrieb in eine nachhaltige Zukunft zu gehen.
- Referent:** Terra Institut
- Termin:** 3 Termine im Februar, März und April
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen

Mit KI zum Erfolg: Effizientere Prozesse für Hotels und Gastbetriebe

- Inhalt:** Stell dir vor, du könntest deine täglichen Aufgaben mühelos erledigen, deine Gäste mit kreativen Ideen begeistern und dabei wertvolle Zeit sparen. In unserem Kurs lernst du, wie KI und ChatGPT genau das möglich machen – einfach, praktisch und effektiv.
- Referent:** Stefan Plaschke (Plaschke Internet Consulting)
- Termin:** Do, 3.4. | 14.00 – 17.00 Uhr
- Ort:** Hotel Hohenwart
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** 80 € | 60 € mit der Schenna CrewCard

Touristmanager – Einsteigerkurs

- Inhalt:** In diesem Kurs lernst du die grundlegenden Funktionen des Touristmanagers kennen. Dazu gehören die Nutzung des Kalenders, das Eintragen und Ändern von Reservierungen sowie die Durchführung von Check-in- und Check-out-Meldungen. Außerdem erfährst du, wie du die Pflichtmeldungen korrekt vornimmst.
- Referent:** Martin Rupp (Tourismusverein Schenna)
- Termin:** Di, 29.4. | 14.00 – 16.00 Uhr
- Ort:** Hotel Hohenwart
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** kostenlos

Touristmanager – Fortgeschrittenenkurs

- Inhalt:** Dieser Kurs vertieft dein Wissen über den Touristmanager. Du lernst, wie du den Smart Check-in effektiv nutzt, Rechnungen ausstellst und Betriebsdaten anpasst. Der Kurs ist ideal für alle, die ihre Kenntnisse erweitern und effizienter arbeiten möchten.
- Referent:** Martin Rupp (Tourismusverein Schenna)
- Termin:** Do, 8.5. | 14.00 – 16.00 Uhr
- Ort:** Hotel Hohenwart
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** kostenlos



Social Media Workshop – Fortgeschrittenenkurs

- Inhalt:** Dieser Workshop bietet umfassende Einblicke in das strategische Social Media Management und den Einsatz moderner Tools. Teilnehmer:innen lernen die Algorithmen von Facebook und Instagram zu verstehen und erhalten Kenntnisse in effizientem Community Management und professionellem Branding.
- Referentin:** Verena Baumgartner (so.you)
- Termin:** Di, 13.5. & 27.5. | 14.00 – 18.00 Uhr
- Ort:** Hotel Hohenwart
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** 150 € | 130 € mit Schenna CrewCard

TIC-Web Kurs für Kleinbetriebe

- Inhalt:** In diesem Kurs erfährst du, wie du deine Betriebsdaten im TIC-Web aktualisierst. Wir zeigen dir, wie du Werbetexte bearbeitest, Fotos hochlädst, Preise hinterlegst und Statistiken abrufst. Perfekt für kleine Betriebe, die ihre Präsenz im TIC-Web optimieren möchten.
- Referent:** Martin Rupp (Tourismusverein Schenna)
- Termin:** Do, 15.5. | 14.00 – 16.00 Uhr
- Ort:** Hotel Hohenwart
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** kostenlos



Employee Schedule

EMPLOYEE	POSITION	HOURLY RATE	TOTAL HOURS	TOTAL	WEEKLY		OVERTIME	
					HOURS	PAY	HOURS	PAY
JANE L.	Manager	\$2000.00	8.00	\$16000.00	8.00	\$16000.00	0.00	\$0.00
MARK P.	Sales Rep	\$800.00	8.00	\$6400.00	10.00	\$8000.00	2.00	\$1600.00
...

Regular and Overtime Pay

EMPLOYEE	DATE	IN	OUT	HOURS
JANE L.	10/01/16	8:00 AM	10:00 PM	8:00
MARK P.	10/01/16	8:00 AM	8:00 PM	8:00
MARK P.	10/01/16	8:00 AM	8:00 PM	2:00
...



Kaffeeseminar

- Inhalt:** Entdecke die Welt des Kaffees – von Geschichte und Anbau bis zur perfekten Röstung und Zubereitung. In der Alps Coffee Schulung lernst du alles über Kaffeearten, Aufbereitung, Qualitätskontrolle und Lagerung. Zudem zeigen wir dir, wie du die Mühle einstellst, kreative Getränke kreierst und deine Maschine pflegst.
- Referent:** Patrick Linser
- Termin:** Fr, 4.4. | 9.00 – 11.30 Uhr
- Ort:** Kaffeerösterei Alps Coffee in Partschins (mit Bustransfer ab/nach Schenna)
- Zielgruppe:** Mitarbeiter:innen
- Preis:** 80 € | 60 € mit der Schenna CrewCard

The Talent behind the Bar: Skills and Creativity (DE|IT)

- Inhalt:** Tauche ein in die Welt des Bartending. Lerne von den Profis wie du vom Anfänger zum coolen Bartender und internationalen Champion wirst! Kreiere deinen eigenen Signature-Drink: Cocktail designen, mixen, flairen. Lerne, wie man Gäste mit coolen Drinks und Entertainment begeistert!
- Referenten:** Stefano Urru, Manuel Wieser, Maicol Pircher
- Termin:** Fr, 2.5. | 9.00 – 17.00 Uhr
- Ort:** Schenna Resort
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** 150 € | 130 € mit der Schenna CrewCard

3 W's in der Welt der Weine: Weinwissen, Weinservice, Weinkultur

- Inhalt:** In diesem Seminar wirst du optimal auf den professionellen Weinservice vorbereitet. Du lernst grundlegendes Weinwissen und praxisorientierte Inhalte. Spannende Informationen zur Südtiroler Weinkultur und -geschichte geben dir Gesprächsstoff für einen gelungenen Smalltalk mit Gästen.
- Referent:** Roland und Florian Thaler (ViniMundus)
- Termin:** Di, 20.5. | 9.00 – 17.00 Uhr
- Ort:** Schenna Resort
- Zielgruppe:** Gastgeber:innen & Mitarbeiter:innen
- Preis:** 150 € | 130 € mit der Schenna CrewCard

Stephanie Ganterer



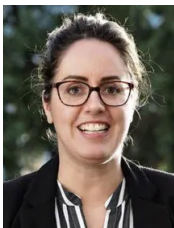
Stephanie Ganterer ist Hotelcoach bei Brandnamic und bringt ihre langjährige Erfahrung in der Hotellerie in ihre Arbeit ein. Mit ihrem fundierten Wissen unterstützt sie Hotels dabei, ihre Potenziale optimal zu nutzen und maßgeschneiderte Lösungen für nachhaltigen Erfolg zu entwickeln.

Stefan Plaschke



Stefan Plaschke ist leidenschaftlicher Online-Marketer und langjähriger Experte für Online-Marketing. Im Einzelhandel aufgewachsen und danach 10 Jahre in Führungsfunktionen bei verschiedenen Internetagenturen tätig, gründete er 2006 die Internet-Beratungsagentur „Plaschke Consulting“ in Meran.

Mag. Ines Zorn



Mag. Ines Zorn ist Wirtschaftspsychologin, Hotelmanagerin und Kommunikationstrainerin. Seit 17 Jahren ist sie im Hotelmanagement im DACH-Raum tätig, u. a. als Direktionsassistentin, Marketing- und Verkaufsleiterin. Als TELOS-Trainerin berät sie im Bereich Kommunikation, Tourismus, Führung und Stressmanagement.

Martin Rupp



Martin Rupp ist seit 15 Jahren im Tourismusverein Schenna tätig und auf digitale Bereiche wie IT, Social Media und Online-Marketing spezialisiert. Er unterstützt als Vermietercoach die Gastgeber:innen in Schenna und bringt sein technisches Fachwissen in verschiedene Projekte ein.

Verena Baumgartner



Verena Baumgartner, Mitgründerin von „so.you | integrated social media marketing“, bringt fundiertes Praxiswissen in die Socials ein. Seit vier Jahren arbeitet sie gemeinsam mit Marion und ihrem 12-köpfigen Team daran, Unternehmen aus Südtirol gewinnbringend auf Social Media zu positionieren.

Alex Carli



Alex Carli ist erfahrener Business- und Kommunikationstrainer, der professionelle Schulungen und Coachings in den Bereichen Führung, Verkauf, Kommunikation und Team-building anbietet. Mit praxisnahen Lösungen stärkt er Teams und verbessert Vertriebs-ergebnisse sowie die Kommunikation.

Florian Thaler



Florian Thaler ist ausgebildeter Barkeeper, Servicefachmann und angehender Weinsommelier. Durch seine Erfahrung in namhaften Hotels und Restaurants wurde ihm bereits mit 20 Jahren die Serviceleitung in einem 4-Sterne-Hotel übertragen, wo er für Weinservice, -einkauf und -verkauf verantwortlich ist.

Roland Thaler



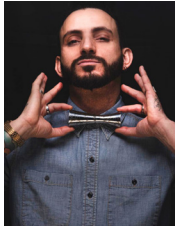
Roland Thaler bringt langjährige Erfahrung im Bankwesen sowie in Produktverkauf, Servicequalität, Organisation und Mitarbeiterführung mit. Als qualitätsbewusster Genießer ist er diplomierter Weinsommelier, Genussbotschafter für Südtirol und Experte für Südtiroler Speck.

Patrick Linser



Patrick Linser ist seit seinem 20. Lebensjahr in der Erwachsenenbildung tätig. Er leitet seit acht Jahren das Schulungszentrum der Südtiroler Kaffeerösterei Alps Coffee und verantwortet gemeinsam mit Peter Schreyögg die Produktion, Qualitätskontrolle sowie den Rohkaffeeimport.

Stefano Urru



Stefano Urru aus Meran ist der kreative Kopf hinter dem Konzept Why Not? Cocktail Lab, das 2023 mit dem Velier Award als beste Cocktailbar der Region ausgezeichnet wurde. Zudem wurde er drei Mal in Folge zu den 30 besten Barkeepern und Mixologen Italiens im renommierten Magazin Bargiornale gekürt.

Manuel Wieser



Manuel Wieser blickt auf 25 Jahre internationale Erfahrung in der Gastronomie zurück, in denen er alle Bereiche und Positionen, mit Schwerpunkt im Bereich Flairbartending, durchlaufen hat. Seit vier Jahren liegt sein Fokus auf dem erfolgreichen Markenaufbau von Nischenprodukten im Spirituosensbereich.

Maicol Pircher



Mit über acht Jahren Erfahrung in der Gastronomie und der Auszeichnung „Best Barkeeper Talent 2019“ hat Maicol Pircher eine erfolgreiche Karriere aufgebaut. Als Gast-Barkeeper in Top-Locations in Mexiko, Berlin und Amsterdam begeistert er durch Kreativität und Präzision und prägt die internationale Cocktail-Szene.

DAS DING ROCKT!

LEUTE, DAS IST DER KNALLER – DIE SCHENNA CREWCARD!

Mit dieser Vorteilskarte hast du alles am Start: Arbeit und Spaß perfekt kombiniert. Freizeitanbieter, Hütten, Restaurants, Seilbahnen und Shops in Schenna – die hauen für dich fette Rabatte und tolle Angebote raus.

Nr.: 0001

Schenna
CrewCard

JOB & FUN | YOUR place to work